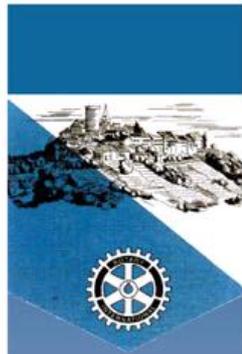




Vortragslunch

Mit Pete Steinmann, Swiss
Montag 18.03.2013 1200 Uhr
Restaurant Löwen, Dielsdorf



Operational Risk Management bei Airlines

Kann man mit den tiefen Flugpreisen überhaupt noch ruhig fliegen gehen? Wie kann man Flugsicherheit überhaupt managen?

Der enorme Spar- und Optimierungsdruck lastet schon seit mehr als einem Jahrzehnt auf der Flugbranche. Heilige Kühe werden geschlachtet. Viel Reserve mit „goodies“, welche bestimmt für die Flugsicherheit förderlich wären, kann sich heute kaum eine Airline mehr leisten. Und trotzdem ist es der Branche gelungen, die Flugsicherheit kontinuierlich zu verbessern. Wie ist das möglich, mit welchen Mittel bringt man dieses Resultat hin?

Pete Steinmann war massgeblich beteiligt, das Safety Management System der Swiss aufzubauen. Als Quality- und Risk Manager zeigt er uns, mit welchen Elementen die Swiss täglich immer wieder versucht, diese anspruchsvolle Balance zwischen „production and protection“ zu finden. Das Risk Management, die dazu erforderliche Safety Kultur und der Umgang mit den verschiedenen Gefahren spielen dabei eine ganz entscheidende Rolle.

Man wird erkennen können, dass die Methoden, welche in der Airline Branche eine zuverlässige Operation sicherstellen, mit etwas Querdenken auch in anderen Industrien erfolgversprechend angewendet werden könnten.

Pete Steinmann

- Swiss / US citizen
- Swiss Matura Type B, Education as Computer Scientist
- Private Pilot License → Multiengine Rating
- System- and IT Project Manager Swissair
- 2002 Division Information Officer (Flight Operations)
- Master of Science in Aviation Management, European Aeronautical Institute
- Master of Business Administration, SBS Swiss Business School
- 2006 Quality Manager of SWISS International Air Lines
- 2007 Operational Risk and Quality Manager of SWISS International Air Lines

Eine Anmeldung zu diesem Referat ist nicht notwendig.
Ein Anlass, wo man beruflich wieder profitieren kann.