



Vortragslunch mit Christine Kamber Montag 15.04.2013 1200 Uhr Restaurant Löwen, Dielsdorf



„Swiss Care Team im Einsatz“

Vor- und Unfälle jeglicher Art bringen alle Beteiligten an ihre Grenzen. Es werden zwangsläufig Verhaltensfehler gemacht, welche dann situativ von der Presse oder Anwälten genüsslich ausgeschlachtet werden. Man kann dieses Risiko nicht verhindern, aber mit ein paar Massnahmen mindestens etwas vermindern.

Die Swissair hat den Halifax Flugunfall dank beispielhafter Betreuung der Passagiere und geschickter Information der Öffentlichkeit ohne langfristigen Image Schaden gut überstanden.

Mit dem **Special Assistance Team Swiss** (SATS) versucht die SWISS heute nicht nur das Horror Szenario eines Unfalls zu managen, sondern sich auch bereits bei kleineren Vorfällen um das Wohlergehen der Passagiere und Mitarbeiter zu kümmern und situativ die Leute zu betreuen.

Frau Christine Kamber zeigt im Referat auf, wie die SWISS diesbezüglich vorbereitet ist und diese anspruchsvolle Aufgabe mit einfachen Mitteln wahrnimmt.

Christine Kamber

- Seit 2007 Leiterin des SATS Team der Swiss International Air Line
- Integriert im Emergency Committee der SWISS
- Mutter von 2 Kindern

Care Teams sind heute „in“ und werden auch recht häufig und sinnvoll eingesetzt. Es ist derzeit aber auch ein „must“, dass man sich als Geschäftsinhaber oder Vorgesetzter Gedanken macht, wie man sich bei einem spektakulären Vorfall oder tödlichen Unfall verhält und den beteiligten Menschen hilft, das Trauma zu bewältigen.

Dieser Vortrag ist deshalb sehr gut geeignet Partner aber auch Kollegen vom Geschäft zu diesem Vortrags-Lunch mitzunehmen.

Eine Anmeldung zu diesem Referat ist deshalb aus organisatorischen Gründen notwendig.

Anmeldung:

Vorname Name _____

Ich /wir melden uns an alleine in Begleitung
Ich bin leider verhindert

An / Abmeldung bis **spätestens 13.04.2013**

1. Online: www.rotary2000.ch mein Club / Agenda

2. Email: Luethi-regensberg@bluewin.ch

3. Tel: 079 264 9676

4. Post: Marcel Lüthi, Kohlägertenweg 8, 8158 Regensberg